

## Solution numérique

## QOONTOO

créateur d'intelligence dans l'habitat

	Qoontoo STARTUP
	25, rue Lenepveu, 49100 Angers
	<a href="http://qoontoo.com">qoontoo.com</a>
	RCS Angers 828 965 632
	M. Fabrice Bellois
	Président
	09 72 54 50 10
	<a href="mailto:contact@qoontoo.com">contact@qoontoo.com</a>

Créateur d'intelligence dans l'habitat

**QOONTOO est un fournisseur d'accès Internet et de services connectés spécialisé dans le résidentiel collectif : équipement numérique des logements et habitat connecté, pour les bailleurs sociaux et les résidences étudiantes.**

## Solution d'équipement et offre de télécommunication

### Présentation

QOONTOO propose des offres de télécommunication (Internet très haut débit, téléphonie illimitée et télévision TNT) ainsi qu'une plateforme interactive pour faciliter les échanges entre le bailleur et les résidents.

Les logements sont équipés avec le même niveau de qualité et de performance sur l'ensemble du patrimoine et sur tout le territoire, même en dehors des zones Très Haut Débit, câble ou fibre.

L'installation repose sur les infrastructures en place sans travaux.

### Avantages

#### Pour le bailleur :

- Communiquer plus simplement avec les résidents.
- Sécuriser les résidences.
- Économiser sur les flux de façon substantielle.
- Diminuer les charges locatives.
- Optimiser la gestion du personnel des bailleurs sociaux sur site.
- Valoriser le patrimoine et augmenter l'attractivité des résidences.
- Préserver le pouvoir d'achat des résidents grâce au juste coût.
- Favoriser le maintien à domicile des personnes dépendantes.
- Garantir la confidentialité des données résidents.

#### Pour le résident :

- Faire des économies et préserver son pouvoir d'achat.
- S'échanger des services entre voisins et mieux vivre ensemble.
- Disposer d'un canal de communication avec son bailleur.
- Être en sécurité.
- Habiter chez soi, même en étant dépendant.
- Bénéficier de tous les services d'un fournisseur d'accès Internet.

## Détail de l'offre

### QOONTOO confort



#### FORMULE « CONFORT »

Tous les services fondamentaux pour connecter les résidents.

#### Confort bailleur

##### Tous les services fondamentaux pour connecter les résidents :

- Dématérialisation complète des échanges avec les résidents.
- Connexion de la plateforme d'échange avec les résidents au système d'information du bailleur.
- Outils de dialogue et d'échanges avec les résidents.
- Assistance clientèle par téléphone, Internet et chabot.

##### Options payantes :

- Communication spécifique avec les résidents (enquêtes de satisfaction, consultations, sondages).
- Hotline spécifique pour lutter contre l'illectronisme.
- Optimisation de la consommation des flux.
- Suivi automatique des interventions pour résolution des incidents.

#### Confort résident

##### Tous les services fondamentaux pour se connecter :

- Internet haut débit : 10 à 20 mégaoctets
- Toutes les chaînes de la TNT.
- Appels entrants et appels d'urgence.
- Aide à la prise en main d'Internet et des services QOONTOO.
- Assistance clientèle par téléphone, Internet et chabot.
- Accès à la plateforme :
  - Dialogue avec le bailleur (infos pratiques).
  - Parcours résidentiel locataires.
  - Convivialité et échanges de services entre les résidents.

##### Options payantes :

- Tous les services de la TV sur IP :
  - Bouquets IPTV : ciné, sports, chaînes communautaires, etc.
  - Radio, vidéos à la demande, replay, guide électronique des programmes.
- Forfait illimité vers fixes et mobiles France.
- Offre packagée Internet + mobile.
- Services d'e-learning.
- Services d'aide au maintien à domicile.

## QOONTOO PREMIUM

### FORMULE « PREMIUM »

Tous les services très haut débit à 100 Mb/s pour connecter les résidents avec téléphonie illimitée.



### Premium bailleur

**Tous les services pour connecter les résidents en très haut débit avec téléphonie illimitée :**

- Dématérialisation complète des échanges avec les résidents.
- Connexion de la plateforme d'échange avec les résidents au système d'information du bailleur.
- Outils de dialogue et d'échanges avec les résidents.
- Assistance clientèle par téléphone, Internet et chabot.

### Premium résident

**Tous les services pour se connecter :**

- Internet très haut débit : 100 mégaoctets.
- Toutes les chaînes de la TNT.
- Appels illimités vers fixes et mobiles en France métropolitaine.
- Aide à la prise en main d'Internet et des services QOONTOO.
- Assistance clientèle par téléphone, Internet et chabot.
- Accès à la plateforme :
  - Dialogue avec le bailleur (infos pratiques),
  - Parcours résidentiel locataires.
- Convivialité et échanges de services entre les résidents.

**Options payantes :**

- Communication spécifique avec les résidents (enquêtes de satisfaction, consultations, sondages).
- Hotline spécifique pour lutter contre l'illectronisme.
- Optimisation de la consommation des flux.
- Suivi automatique des interventions pour résolution des incidents.

**Options payantes :**

- Tous les services de la TV sur IP :
  - Bouquets IPTV (ciné, sports, chaînes communautaires, etc.).
  - Radio, vidéos à la demande, replay, guide électronique des programmes.
- Offre packagée Internet + mobile.
- Services d'e-learning.
- Services d'aide au maintien à domicile.

## Services complémentaires

### Installation

QOONTOO assure l'adduction de l'immeuble à Internet par une fibre optique à débit garanti et symétrique en FTTB (Fiber to the Building). QOONTOO équipe également la distribution coaxiale TV existante ainsi que les prises RJ45 en place, pour la rendre compatible IP : installation d'un équipement central capable d'alimenter de 30 à 200 logements, ainsi que d'un modem-routeur (box) par appartement.

Ce système repose sur les technologies DOCSIS et MOCA.

Les résidents bénéficient d'un accompagnement personnalisé au moment de l'installation de leur box.

### Support technique

Une hotline est disponible en cas de difficultés, de pannes ou pour la bonne utilisation d'Internet.

### Accès multi-écrans

Tous les services sont accessibles et pilotables à partir du poste de télévision, du smartphone, d'une tablette ou d'un ordinateur.

### Bouquets TV

QOONTOO propose en option des bouquets TV (sport, divertissement, cinéma, famille...) avec notamment : OCS, Ciné +, Ciné Primeur, BEIN Sports, SFR Sport...

[Télécharger la documentation](#)

### Informations générales

- Siège social, R&D, logistique et opérations basés à Angers (49).
- Cœur de réseau national à Nantes (44).
- Centre d'appel et d'assistance clientèle basé à Rouen (76).
- Partenariat avec les installateurs-intégrateurs courant faible.
- Tarification fixe sur toute la durée du contrat.
- Aucun dépôt de garantie n'est demandé pour les box installées.