

## Solution numérique



👤	Visio Développement STARTUP
🏠	5, esplanade Compans Caffarelli, Bâtiment A, 4e étage, 31000 Toulouse
🌐	<a href="https://driveim.com">driveim.com</a>
📄	RCS Toulouse B 821 472 115
👤	M. Benjamin Laloum
👤	Président
✉️	<a href="mailto:hello@driveim.com">hello@driveim.com</a>

**Visio Développement est une entreprise de conseil en systèmes et logiciels informatiques.**

**Depuis 2017, elle propose aux gestionnaires de biens résidentiels et tertiaires, ainsi qu'aux promoteurs et maîtres d'œuvre, son application de suivi de chantier, de gestion technique et suivi de la maintenance.**

## Plateforme de pilotage de la maintenance et carnet d'entretien numérique

### Présentation

DriveIM est une solution collaborative qui simplifie la communication, l'anticipation et la planification d'opérations de maintenance et de travaux, ainsi que la centralisation des informations liées au bien.

Chaque gestionnaire, responsable technique ou maître d'œuvre peut cartographier le patrimoine qu'il a en gestion, référencer l'ensemble des équipements qui le compose et automatiser ses rappels de maintenance et d'autres actions afin de gagner en efficacité et offrir la meilleure expérience possible à chaque intervenant du projet.

### Descriptif

DriveIM est une application de suivi de chantier, gestion technique et maintenance.

Elle offre une multitude de services : gestion documentaire, résolution d'incidents, communication, inspections sur site, réunions de chantiers, agenda partagé, automatisation, base de données prestataires, enquêtes de satisfaction, suivi des installations et équipements.

L'application est accessible depuis un smartphone et se décline également en version web. Elle est disponible en marque blanche pour permettre au bailleur d'y apposer sa marque.

[https://www.youtube.com/watch?v=NT09JnyGiDA&ab\\_channel=S%C3%A9lectionHLM](https://www.youtube.com/watch?v=NT09JnyGiDA&ab_channel=S%C3%A9lectionHLM)

Vidéo de présentation

## Module « Gestionnaires et syndics »

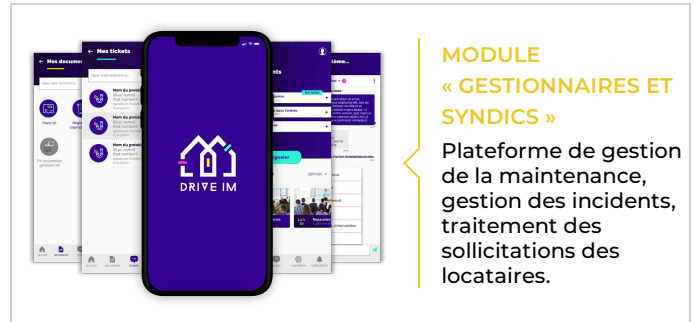
### Traitement d'un incident

L'incident est déclaré en trois étapes.

Ce signalement peut être effectué par les équipes du bailleur ou bien par un locataire. La demande peut concerner les parties communes de l'immeuble ou un logement précis.

Le cycle de résolution est le suivant :

1. Signalement / Ouverture d'une demande.
2. Qualification / Compréhension de la demande.
3. Recherche de l'intervenant / Mise en concurrence.
4. Sélection de l'intervenant.
5. Émission d'un ordre de service / Mission.
6. Planification des interventions et des événements.
7. Suivi de la résolution.
8. Clôture et traitements administratifs.



#### MODULE « GESTIONNAIRES ET SYNDICS »

Plateforme de gestion de la maintenance, gestion des incidents, traitement des sollicitations des locataires.

### Interaction avec le locataire

- Le locataire peut visualiser à tout moment le statut de la demande.
- Un espace de conversation permet de prendre facilement contact avec lui.
- Il est possible de mettre en place des messages automatisés pour informer les clients en temps réel.
- L'échange de photos et vidéos permet de qualifier précisément la demande.
- Il est possible de solliciter l'avis du locataire à l'issue de l'intervention.

### Reporting

La plateforme concentre toutes les informations pratiques relatives au parc, à l'échelle de la résidence et du logement : typologie du bien, documents liés à chaque bâtiment et historique de toutes les demandes liées et des prestataires intervenus.

Un tableau de bord permet de piloter l'activité grâce à des indicateurs clés :

- Visualisation de l'ensemble du patrimoine.
- Affichage et tri de toutes les demandes par immeuble, état d'avancement, nature...
- Suivi de l'activité des intervenants et prestataires.

## Module « Suivi de chantier et travaux »



#### MODULE « SUIVI DE CHANTIER ET TRAVAUX »

Plateforme de suivi de chantier, qui génère les rapports de suivi de chantier et fluidifie les échanges entre le maître d'œuvre, le maître d'ouvrage et l'entreprise générale.

### Digitalisation des procédures de suivi

L'application mobile permet le suivi du chantier lors des déplacements.

Réserves, observations, rapports, intervenants, documents... toutes ces informations sont conservées à portée de main.

- **Gain de temps et d'efficacité** : Pas de notes sur papier, ni transfert des photos vers l'ordinateur, ni resaisie des informations une fois de retour au bureau. Tout se fait en une seule étape et automatiquement.
- **Simplification du suivi de chantier** : Planification de toutes les réunions, identification des lots d'inspection, centralisation de tous les documents et travail collaboratif.
- **Qualité des chantiers** : Les clients sont rassurés sur la qualité, la conformité et le respect des délais du chantier.

### Carnet d'information du logement

L'article 182 de la loi portant sur l'évolution du logement, de l'aménagement et du numérique (ELAN) institue le carnet numérique de suivi et d'entretien du logement, devenu depuis le Carnet d'Information du Logement.

La mise en place de ce dispositif peut être anticipée pour tous les logements neufs grâce à la plateforme DriveIM.

## Amélioration continue

Grâce aux rapports des équipes et aux outils statistiques, la solution permet d'identifier et de réduire les sources récurrentes de pannes. Cette analyse de la sinistralité met en évidence les adaptations envisageables dans les procédures.

## Module « Maintenance de bâtiments »

### Domaine d'application

Ce module est un carnet d'entretien numérique et connecté au service du pilotage de la maintenance.

Il permet de gérer les opérations de maintenance préventive et corrective :

- Entretien courant.
- Contrôles et vérifications obligatoires.
- Bonne tenue du plan de maintenance.
- Prise en charge d'un incident.



### Fonctionnement

L'outil permet de cartographier précisément le parc locatif et les bâtiments afin de référencer tous les équipements qui les composent. Des capteurs connectés assurent la remontée d'information. Il est ainsi possible de :

- Détecter les dysfonctionnements.
- Éviter les surcoûts de gestion.
- Prévenir les incidents.
- Planifier tous les contrôles ou vérifications périodiques.

En quelques clics, il est possible de signaler toute anomalie et de suivre sa résolution.

Des tableaux de bord présentent une synthèse des opérations réalisées pour une vision à la fois globale et précise des événements passés et à venir.

## Prestations

### Phase préparatoire

Les équipes accompagnent le bailleur dans la récupération de ses données depuis son logiciel métier et paramètrent la plateforme selon ses besoins.

### Prise en main et formation

Il est possible de tester la plateforme avec les équipes DriveIM. Elles forment les collaborateurs à la prise en main de l'application.

### Déploiement

Les experts accompagnent et conseillent les bailleurs sur les stratégies de communication à adopter auprès des locataires.

#### Informations générales

- Plus de 60 000 biens équipés.
- Plusieurs forfaits de tarification : DriveIM Essentiel, DriveIM Pro, DriveIM Entreprise, DriveIM sur mesure.

#### Pour en savoir plus

Découvrez également les modules « Suivi de chantier et travaux » et « Maintenance » en vidéo.

Maintenance

Suivi de chantier et travaux